

## **PRESSEMEDDELSE**

16. april 2008

### **PBS nedbrud er et kæmpe problem for nethandel**

FDIH er stærkt utilfreds med PBS nedbrud, som har lammet online betalinger siden kl. 21.42 tirsdag aften. Nu 12 timer efter nedbruddet er problemet stadig ikke løst, og det fremgår på PBS' hjemmeside, at al drift er ok! PBS kan på nuværende tidspunkt ikke oplyse om, hvornår problemet er løst.

PBS nedbruddet skyldes en opdatering af en firewall, som betød at betalingsgatewayen i PBS nu ikke har fungeret i 12 timer. Nedbruddet rammer alle netbutikker og særligt netbutikker med kunder i USA og Asien som f.eks. Spamfighter, der foreløbigt har mistet 50.000 kr.

FDIHs direktør Morten Kamper udtaler: "PBS bør kompensere netbutikkerne for deres tab. Det virker som om, PBS ikke prioriterer de online betalinger tilstrækkelig højt, og FDIH vil arbejde for, at PBS i fremtiden prioriterer online betalinger højere".